

**GUÍA RÁPIDA DE OPERACIONES DE LA PLATAFORMA DE DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS A MUNICIPIOS Y ENTIDADES  
MÓDULO “DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y CUENTA PUBLICA”**

**INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA**



**2022-2023**

**V.1.0**

**Índice**

**Contenido**

[Objetivo 3](#_Toc134789017)

[Alcance 3](#_Toc134789018)

[Usuario 3](#_Toc134789019)

[ASPECTOS GENERALES DE LA PLATAFORMA 4](#_Toc134789020)

[Acceso a Plataforma 5](#_Toc134789021)

[Inicio 5](#_Toc134789022)

[Inicio de Sesión 6](#_Toc134789023)

[Elegir la Plataforma 6](#_Toc134789024)

[Pantalla de Bienvenida 7](#_Toc134789025)

[Nombre de Usuario y Control de Acceso 8](#_Toc134789026)

[Buzón de Notificaciones 9](#_Toc134789027)

[Calendario de Eventos 10](#_Toc134789028)

[Menú Principal 11](#_Toc134789029)

[Pantalla de Principal de Administración 12](#_Toc134789030)

**Información General**

El documento muestra una guía rápida del proceso de Gestión de Recursos del Estado, el cual tiene como objetivo el administrar todos los recursos que se reciben en la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León, para la optimización de los procesos de las áreas correspondientes.

**Descripción del documento**

# Objetivo

Lograr que, los usuarios de la Dirección de Presupuesto y Control Presupuestal puedan consultar los pasos a seguir para el registro de las distribuciones de recursos, así como el seguimiento correspondiente, para su asignación al área que vaya a continuar la atención hasta concluir con el registro de los pagos.

# Alcance

Cumplir con los requerimientos de acuerdo a los procesos del área de Dirección de Presupuesto y Control Presupuestal que se realiza para el procesamiento de la información, de acuerdo al flujo indicado en sus diagramas de proceso.

# Usuario

Usuarios con perfil ANALISTA del área de la Dirección de Presupuesto y Control Presupuestal de la Secretaria de Finanzas y Tesorería General del Estado

**Aspectos generales**

# ASPECTOS GENERALES DE LA PLATAFORMA

# Acceso a Plataforma

Para llevar a cabo la gestión de los recursos en el área de Coordinación de Planeación Hacendaria, se debe tomar en consideración los siguientes pasos:

# Inicio

Acceder mediante el uso de un navegador (Chrome, Internet Explorer, etc…) y acceder con la URL:

http://10.200.4.165/

\*Para poder acceder a la plataforma web es necesario estar dado de alta en la base de datos del control de acceso. El procedimiento de alta de usuario se especificará en una versión actualizada de este manual

# Inicio de Sesión

Acceder a la plataforma con el usuario y contraseña recibido vía email.

**1) Usuario**

Área de Ingreso de usuario

**2) Contraseña**

Área de Ingreso de contraseña

**3) Ingresar**

Botón de acceso a la plataforma

# Elegir la Plataforma

Algunos usuarios tienen acceso a múltiples plataformas, después de iniciar sesión se puede elegir la plataforma con la cual se trabajará

**DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS**

“Perfil para usuario ANALISTA de la plataforma de distribución de recursos a municipios y entidades”



# Pantalla de Bienvenida

**Pantalla inicial (Bienvenida)**

Pantalla Inicial para todos los usuarios, muestra información relevante de próximos eventos, mediante un carrusel de imágenes. A partir de esta pantalla puede acceder a los diferentes Menús.



|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
|  | **Menú de plataforma**  Menú desplegable de las diferentes funciones de la plataforma |
|  | **Bienvenida**  Dar clic en el botón para el desplegar apartados de uso de la plataforma. |
|  | **Configuración de perfil**  Muestra información de usuario, cambio de contraseña y cierre de sesión |
|  | **Botón de Buzón de Notificaciones**  Botón de acceso al buzón mensajes y notificaciones |
|  | **Calendario de Eventos**  Permite visualizar los oficios registrados en el área, para poder darles el seguimiento correspondiente |
|  | **Guía Rápida**  Guía de referencia rápida que proporciona instrucciones resumida para usar la plataforma. |
|  | **Cerrar Sesión**  Se utiliza para salir en forma segura de la cuenta personal de la plataforma**.** |

# Nombre de Usuario y Control de Acceso

**Apartado del control de información de usuario y cambio de contraseña**



|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
|  | **Información General**  Botón de acceso a la Información General del usuario actual |
|  | **Cambio de Contraseña**  Muestra la ventana para iniciar con el cambio de contraseña |



# Buzón de Notificaciones

**Apartado para la revisión, creación y eliminación de mensajes/notificaciones**



|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
|  | **Nuevo+**  Apartado para la creación de nuevos mensajes |
|  | **Nombre de Usuario y control de Acceso**  Muestra la lista de mensajes enviados |
|  | **Botón de Buzón de Notificaciones**  Muestra la lista de mensajes recibidos que no han sido leídos |
|  | **Calendario de Eventos**  Permite visualizar los mensajes marcados como leído |
|  | **Ver Mensaje**  Muestra por completo el contenido y detalles del mensaje |
|  | **Ir a**  Re-direcciona a la ventana del fondo que se hace mención en el mensaje para atender rápidamente las observaciones |



# Calendario de Eventos

**Apartado para la administración y planificar algún evento u organizar de forma cronológica cualquier actividad.**

****

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **C:\Users\DELL\Pictures\4444borrar\8.PNG** | **Agregar Evento**  Botón para la creación de un evento nuevo en el calendario |
| **C:\Users\DELL\Pictures\4444borrar\8.PNG** | **Menú cambiar mes**  Utiliza el menú para cambiar el Mes a visualizar, utiliza el botón “Hoy” para regresar al Mes Actual |
| **C:\Users\DELL\Pictures\4444borrar\8.PNG** | **Menú de agenda**  Cambia la vista de la agenda Mensual, Semanal, Diaria. “Agenda” muestra la lista de eventos programados. |

# Menú Principal

**Este Menú es el enlace a las herramientas de gestión de fondos, está compuesto por:**



|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
|  | **Botón de Menú Desplegable**  Muestra u oculta las opciones del menú principal. |
|  | **Despliegue Submenú**  Utilizar para desplegar las opciones de submenú |

**Listado de opciones disponibles del menú para perfil ANALISTA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **Participaciones** | **-**Participaciones y Aportaciones |

# Pantalla de Principal de Administración

**Seleccionar los filtros correspondientes y presionar el botón “Buscar”**

****

**Existen cinco filtros y se describen a continuación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro por Organismos** | **Descripción** |
| **Colegio de Educ. Profes. Técnica del Edo. de N.L. (CONALEP )** | Colegio de Educ. Profes. Técnica del Edo. de N.L. (CONALEP ) |
| **Fideicomiso Programa de Tecnologías Educativas y de la Información del Magisterio del Edo. de N.L.** | Fideicomiso Programa de Tecnologías Educativas y de la Información del Magisterio del Edo. de N.L. |
| **Fideicomiso Vida Silvestre** | Fideicomiso Vida Silvestre |
| **Fideicomiso Programa Nacional de Becas de Educación (PRONABES** | Fideicomiso Programa Nacional de Becas de Educación (PRONABES |
| **Fideicomiso Fondo Editorial de Nuevo León 2105** | Fideicomiso Fondo Editorial de Nuevo León 2105 |
| **Fideicomiso para la Educación, la Ciencia y la Tec. Aplicadas al Campo de N.L. (FECTEC)** | Fideicomiso para la Educación, la Ciencia y la Tec. Aplicadas al Campo de N.L. (FECTEC) |
| **Fideicomiso Ciudad Solidaridad** | Fideicomiso Ciudad Solidaridad |
| **Fideicomiso Turismo Nuevo León (FITUR)** | Fideicomiso Turismo Nuevo León (FITUR) |
| **Fideicomiso Zaragoza** | Fideicomiso Zaragoza |
| **Fomento Metropolitano de Monterrey (FOMERREY)** | Fomento Metropolitano de Monterrey (FOMERREY) |
| **Museo de Historia Mexicana** | Museo de Historia Mexicana |
| **Operadora de Servicios Turísticos de Nuevo León (OSETUR)** | Operadora de Servicios Turísticos de Nuevo León (OSETUR) |
| **Sistema de Caminos de Nuevo León** | Sistema de Caminos de Nuevo León |
| **Unidad de Integración Educativa de Nuevo León (U.I.E.N.L.)** | Unidad de Integración Educativa de Nuevo León (U.I.E.N.L.) |
| **Instituto de la Vivienda de Nuevo León** | Instituto de la Vivienda de Nuevo León |
| **Instituto Estatal de las Mujeres** | Instituto Estatal de las Mujeres |
| **Instituto Estatal de la Juventud (INJUVE)** | Instituto Estatal de la Juventud (INJUVE) |
| **Corporación para el Desarrollo Turístico de N.L. (CODETUR)** | Corporación para el Desarrollo Turístico de N.L. (CODETUR) |
| **Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León (IMA)** | Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León (IMA) |
| **Parques y Vida Silvestre de N.L.** | Parques y Vida Silvestre de N.L. |
| **Fideicomiso para el Desarrollo del Sur del Estado (FIDESUR)** | Fideicomiso para el Desarrollo del Sur del Estado (FIDESUR) |
| **Instituto de Control Vehicular (ICV)** | Instituto de Control Vehicular (ICV) |
| **Fideicomiso Festival Internacional de Santa Lucía** | Fideicomiso Festival Internacional de Santa Lucía |
| **Fideicomiso Empresarios Unidos por la Educación (FIDEUNE)** | Fideicomiso Empresarios Unidos por la Educación (FIDEUNE) |
| **FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE NUEVO LEON** | FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE NUEVO LEON |
| **Centro de Conciliación Laboral de Nuevo León** | Centro de Conciliación Laboral de Nuevo León |
| **Consejo Estatal Flora y Fauna Silvestre de Nuevo León** | Consejo Estatal Flora y Fauna Silvestre de Nuevo León |
| **Museo de Arte Contemporáneo, A.C. Museo MARCO** | Museo de Arte Contemporáneo, A.C. Museo MARCO |
| **Promoción y Desarrollo Socio Cultural de Mina** | Promoción y Desarrollo Socio Cultural de Mina |
| **Bomberos de Nuevo León, ABP** | Bomberos de Nuevo León, ABP |
| **Patronato de Bomberos de Ciudad Guadalupe, AC** | Patronato de Bomberos de Ciudad Guadalupe, AC |
| **Cruz Roja Mexicana, IAP Monterrey** | Cruz Roja Mexicana, IAP Monterrey |
| **Cruz Verde Monterrey, AC.** | Cruz Verde Monterrey, AC. |
| **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Nuevo León** | Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Nuevo León |
| **Instituto Estatal del Adulto Mayor** | Instituto Estatal del Adulto Mayor |
| **Fideicomiso Bp 3417 (CENDIS)** | Fideicomiso Bp 3417 (CENDIS) |
| **Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos** | Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos |
| **Comisión Estatal de los Derechos Humanos** | Comisión Estatal de los Derechos Humanos |
| **Comisión Estatal Electoral** | Comisión Estatal Electoral |
| **Instituto Constructor de Infraestructura Física Educativa y Deportiva del Estado de Nuevo León** | Instituto Constructor de Infraestructura Física Educativa y Deportiva del Estado de Nuevo León |
| **Fideicomiso Proyectos Estratégicos Urbanos** | Fideicomiso Proyectos Estratégicos Urbanos |
| **Fideicomiso Fondo de Apoyo para la Creación y Consol. del Empleo Prod. en el Edo. de N.L** | Fideicomiso Fondo de Apoyo para la Creación y Consol. del Empleo Prod. en el Edo. de N.L |
| **Fideicomiso Fondo de Garantías p/Empresas en Solidaridad** | Fideicomiso Fondo de Garantías p/Empresas en Solidaridad |
| **Corporación para el Desarrollo de la Zona Fronteriza de N.L.** | Corporación para el Desarrollo de la Zona Fronteriza de N.L. |
| **Fideicomiso para la Reordenación Comercial** | Fideicomiso para la Reordenación Comercial |
| **Parque Fundidora, O.P.D.** | Parque Fundidora, O.P.D. |
| **Fideicomiso Puente Internacional Solidaridad** | Fideicomiso Puente Internacional Solidaridad |
| **Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte** | Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte |
| **Red Estatal de Autopistas de Nuevo León** | Red Estatal de Autopistas de Nuevo León |
| **Sistema Integral para el Manejo Ecológico y Procesamiento de Desechos** | Sistema Integral para el Manejo Ecológico y Procesamiento de Desechos |
| **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Edo. de N.L.** | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Edo. de N.L. |
| **Tribunal Electoral del Estado de Nuevo León** | Tribunal Electoral del Estado de Nuevo León |
| **Comisión Transparencia y Acceso a la Información del Estado de N.L.** | Comisión Transparencia y Acceso a la Información del Estado de N.L. |
| **Instituto de Innovación y Transferencia de Tecnología** | Instituto de Innovación y Transferencia de Tecnología |
| **Instituto del Agua del Estado de Nuevo León, O.P.D.** | Instituto del Agua del Estado de Nuevo León, O.P.D. |
| **Consejo Estatal para la Promoción de Valores y Cultura de la Legalidad** | Consejo Estatal para la Promoción de Valores y Cultura de la Legalidad |
| **Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León** | Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León |
| **Fideicomiso Estatal Agropecuario (FIDEAGRO)** | Fideicomiso Estatal Agropecuario (FIDEAGRO) |
| **Sistema de Radio y TV Estatal** | Sistema de Radio y TV Estatal |
| **Colegio de Bachiller Militarizado** | Colegio de Bachiller Militarizado |
| **SERVICIOS DE SALUD (SSNL)** | SERVICIOS DE SALUD (SSNL) |
| **CONSEJO PARA LA CULTURA Y LAS ARTES (CONARTE)** | CONSEJO PARA LA CULTURA Y LAS ARTES (CONARTE) |
| **PROMOTORA DE DESARROLLO RURAL (PRODERLEON)** | PROMOTORA DE DESARROLLO RURAL (PRODERLEON) |
| **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA GENERAL MARIANO ESCOBEDO** | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA GENERAL MARIANO ESCOBEDO |
| **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA SANTA CATARINA** | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA SANTA CATARINA |
| **FIDEICOMISO SISTEMA INTEGRAL DE TRANSITO METROPOLITANO (SINTRAM)** | FIDEICOMISO SISTEMA INTEGRAL DE TRANSITO METROPOLITANO (SINTRAM) |
| **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA CADEREYTA** | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA CADEREYTA |
| **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA LINARES** | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA LINARES |
| **FIDEICOMISO PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA CITRICOLA (FIDECITRUS)** | FIDEICOMISO PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA CITRICOLA (FIDECITRUS) |
| **INSTITUTO ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA** | INSTITUTO ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA |
| **INSTITUTO DE DEFENSORIA PUBLICA DE NUEVO LEON (IDPNL)** | INSTITUTO DE DEFENSORIA PUBLICA DE NUEVO LEON (IDPNL) |
| **UNIVERSIDAD POLITECNICA DE APODACA** | UNIVERSIDAD POLITECNICA DE APODACA |
| **INSTITUTO DE INVESTIGACION, INNOVACION Y ESTUDIOS DE POSGRADO PARA LA EDUCACION DE NUEVO LEON (IIIEPE)** | INSTITUTO DE INVESTIGACION, INNOVACION Y ESTUDIOS DE POSGRADO PARA LA EDUCACION DE NUEVO LEON (IIIEPE) |
| **UNIVERSIDAD POLITECNICA DE GARCIA** | UNIVERSIDAD POLITECNICA DE GARCIA |
| **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA BILINGÜE FRANCO MEXICANA DE NUEVO LEON** | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA BILINGÜE FRANCO MEXICANA DE NUEVO LEON |
| **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEON (ISSSTELEON)** | INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEON (ISSSTELEON) |
| **SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY (METRORREY)** | SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY (METRORREY) |
| **SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM)** | SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM) |
| **INSTITUTO DE CAPACITACION Y EDUCACION PARA EL TRABAJO (ICET)** | INSTITUTO DE CAPACITACION Y EDUCACION PARA EL TRABAJO (ICET) |
| **UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON (UANL)** | UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON (UANL) |
| **HOSPITAL UNIVERSITARIO (HU)** | HOSPITAL UNIVERSITARIO (HU) |
| **FIDEICOMISO DE PATRIMONIO CULTURAL (BP-5518 FIDECULTURAL)** | FIDEICOMISO DE PATRIMONIO CULTURAL (BP-5518 FIDECULTURAL) |
| **FOVILEON ESTADO** | FOVILEON ESTADO |
| **FOVILEON EDUCACION** | FOVILEON EDUCACION |
| **FIDEICOMISO FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO (FOFAE)** | FIDEICOMISO FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO (FOFAE) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro por Estatus** | **Descripción** |
| **Ingresando Operación** | Ingresando Operación |
| **Pendiente de Solicitud de Egreso** | Pendiente de Solicitud de Egreso |
| **Pendiente de Solicitar Solicitud de Egreso** | Pendiente de Solicitar Solicitud de Egreso |
| **Pendiente de transferir Egreso** | Pendiente de transferir Egreso |
| **Pendiente de Autorizar Egresos** | Pendiente de Autorizar Egresos |
| **Pendiente de Finalizar Egreso** | Pendiente de Finalizar Egreso |
| **Pendiente de Validar Egreso** | Pendiente de Validar Egreso |
| **Pendiente de Generar Solicitud de Pago** | Pendiente de Generar Solicitud de Pago |
| **Pendiente de Autorizar Solicitud de Pago** | Pendiente de Autorizar Solicitud de Pago |
| **Pendiente de Finalizar requerimiento de Anticipo** | Pendiente de Finalizar requerimiento de Anticipo |
| **Pendiente de Autorizar Requerimiento de Anticipo** | Pendiente de Autorizar Requerimiento de Anticipo |
| **Pendiente de Finalizar Participación** | Pendiente de Finalizar Participación |
| **Pendiente de Autorizar Participación** | Pendiente de Autorizar Participación |
| **Pendiente de Spei** | Pendiente de Spei |
| **Spei Cargado** | Spei Cargado |
| **Carga DFDI** | Carga DFDI |
| **Finalizado** | Finalizado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro por Fondo** | **Descripción** |
| **IEPS** | Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios |
| **FOIMUN** | Fondo de Infraestructura para los municipios |
| **FOFIR** | Fondo de Fiscalización y Recaudación |
| **ISAN** | Impuesto sobre automóviles nuevos |
| **FEXHI** | Fondo de Extracción de Hidrocarburos |
| **COMP ISAN** | Fondo de Compensación ISAN |
| **IEPSGyD** | Impuesto Especial sobre la Venta Final de Gasolina y Diésel |
| **ISR SALARIOS** | Impuesto Sobre la Renta Salarios |
| **PREDIAL** | Impuesto Predial |
| **FEIEF** | Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas |
| **ISN** | Impuesto Sobre Nomina |
| **ICV** | Instituto de Control Vehicular |
| **ISN100** | Impuesto Sobre la Renta al 100% |
| **FOULT** | Fondo de Ultra-crecimiento |
| **FODES** | Fondo de Desarrollo Social |
| **FOSEGUM** | Fondo de Seguridad para los Municipios |
| **FODEM** | Fondo de Desarrollo Municipal |
| **FORTAMUN** | Fondo de Fortalecimiento a los Municipios |
| **FISM** | Fondo de Infraestructura Social Municipal |
| **ISR INMUEBLES** | Impuesto Sobre la Renta Inmuebles |
| **HIDROCARBUROS** | Fondo de Hidrocarburos |
| **FGP** | Fondo General de Participaciones |
| **FFM 70** | Fondo de Fomento Municipal 70% |
| **FFM 30** | Fondo de Fomento Municipal 30% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro Municipio** | **Descripción** |
| **Municipios** | Lista de los 51 municipios de NL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro Mes** | **Descripción** |
| **Mes** | Lista de los meses del año |

**A continuación, se muestra una tabla con los detalles del encabezado de cada una de las columnas de la tabla**

****

|  |  |
| --- | --- |
| **Encabezado** | **Descripción** |
| **Operaciones** | Muestra operaciones que opera la plataforma |
| **Ver detalle** | Ver Detalles del Calculo |
| **Descuentos** | Descuentos |
| **Retenciones** | Retenciones |
| **Estatus** | Muestra los diferentes estatus |
| **N° De Operación** | Número de operación |
| **N° De Participación** | Número de Participación |
| **N° de Solicitud de Egreso** | Número de Solicitud de Egreso |
| **Egreso** | Número de Egreso |
| **Solicitud de Pago** | Número de Solicitud de Pago |
| **Req. de Anticipo** | Número de Requerimiento de Anticipo |
| **Ejercicio** | Ejercicio |
| **Mes** | Mes de la operación |
| **Tipo** | Tipo de Solicitud |
| **Clave Estado** | Clave del municipio Proporcionada por el Estado |
| **Proveedor** | Municipio del estado |
| **Tipo de Cálculo** | Tipo de Cálculo |
| **Descripción** | Descripción |
| **Cve. Beneficiario** | Clave de Beneficiario |
| **Beneficiario** | Beneficiario |
| **U. Resp** | Unidad Responsable |
| **Número de Proyecto** | Número de Proyecto |
| **Presupuesto SIREGOB** | Presupuesto SIREGOB |
| **Total Bruto** | Total Bruto |
| **Retenciones** | Retenciones |
| **Recaudación de Adeudos** | Retención de Adeudos |
| **Descuentos** | Descuentos |
| **Total** | Total |
| **Proveedor** | Proveedor |
| **Deudor** | Deudor |
| **Clasificación** | Clasificación de Solicitud de Pagos |
| **Divisa** | Divisas |
| **Observaciones** | Observaciones |